Declaración de conformidad

Fabricante: InFocus Corporation, 13190 SW 68th Parkway, Suite 200, Portland, Oregon 97223-8368 USA

Marcas
Apple, Mac y Facetime son marcas o marcas registradas de Apple, Inc. Microsoft, Windows, PowerPoint, Excel y Word son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation. Adobe y Acrobat son marcas o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated. El logotipo de HDMI y "High Definition Multimedia Interface" son marcas registradas de HDMI Licensing LLC. Fabricado de acuerdo con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo doble D son marcas de Dolby Laboratories. SRS TruSurround HD y SRS TruVolume son marcas de SRS Labs, Inc. Las tecnologías TruSurround HD y TruVolume están incorporadas de acuerdo con la licencia de SRS Labs, Inc. InFocus, In Focus, INFOCUS (estilizado), MondoCenter, Mondopad, BigTouch y JTouch son marcas registradas o marcas de InFocus Corporation en los Estados Unidos de América y otros países. Todas las otras marcas son de sus respectivos propietarios. Se entiende que las otras marcas, marcas de servicio, nombres personales o nombres de productos son de sus respectivos propietarios y solo se usan como referencia. Si usamos algunos de estos términos, esto no implicará que existe patrocinio, afiliación, certificación, aprobación ni apoyo.

Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones

Se ha probado este equipo y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital clase A, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia perjudicial cuando el equipo se usa en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio.

Si se usa el equipo en un área residencial, es probable que provoque interferencia perjudicial, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia con costos a su cargo. Todo cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por InFocus Corporation puede anular la autorización para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

INFORMACIÓN PARA DISPOSITIVOS DE RADIOFRECUENCIA ÚNICAMENTE:
Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC/RSS-210. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

INFORMATION POUR LES DISPOSITIFS DE FRÉQUENCE RADIO SEULEMENT :
Cet appareil est conforme à l'article 15 des réglementations de la FCC / CNR-210. Le fonctionnement est subordonné aux deux conditions suivantes : (1) ce appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) ce appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnemnent non désiré.

INFORMACIÓN PARA DISPOSITIVOS SEÑALADORES ÓPTICOS ÚNICAMENTE:
Se ha comprobado que este producto cumple con la norma internacional de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC, por sus siglas en inglés) 60825-1: (1993), incluida la modificación 2(2001). Este producto usa tecnología LED inherentemente de Clase 1.

INFORMATION POUR LES DISPOSITIFS DE POINTAGE OPTIQUE SEULEMENT :
Ce produit a été testé pour se conformer à la norme IEC 60825-1 : (1993), y comp. Amd. 2 (2001). Ce produit utilize des DEL qui sont, par nature, de classe 1.

Etiqueta de la llave (Dongle):



RG-0918
IC: 8150A-RG0918
CMIIT ID:2009DJ2362
FCC ID: E8HRG-0918

Aprobaciones de la agencia
Vea la etiqueta de certificación del producto.

Este documento se aplica al modelo regulador: INF7021a, INF8021
Potencias de entrada: de 100 a 240 VCA, 3A, 50/60 Hz
InFocus se reserva el derecho de modificar las ofertas y especificaciones de los productos en cualquier momento y sin notificación.

009-1482-00

Información de seguridad



Lea y siga todas las instrucciones de seguridad que se proporcionan a continuación y en el producto antes de conectarlo a una fuente de alimentación. Si no se cumplen las instrucciones de seguridad podrán producirse incendios, descargas eléctricas o lesiones personales, y se podrá dañar o reducir la protección que proporciona el equipo. Guarde todas las instrucciones de seguridad.

- Este monitor es muy pesado y al menos dos personas deben moverlo e instalarlo. No intente mover o instalar el monitor usted mismo; de lo contrario, podrán producirse daños o lesiones.
- Cuando mueva el monitor, sujételo firmemente con las manijas y los bordes laterales o inferiores. No sujete el borde superior.
- Cuando mueva la caja del monitor, no la incline ni la ponga al revés. Manténgala siempre en posición vertical.
- Desconecte todos los accesorios y cables antes de mover el monitor.
- Si el monitor está instalado contra la pared, mantenga una distancia de al menos 5 cm (1,98 pulgadas) entre el monitor y la pared para que reciba ventilación adecuada.
- Consulte esta guía para conocer los procedimientos correctos de inicio y apagado.
- Siga todas las advertencias y precauciones de este manual y del monitor.
- Coloque el monitor a una distancia de al menos a 1,2 m (4 pies) de ventilaciones de aire frío o caliente.
- No bloquee los orificios de ventilación. Coloque el monitor en áreas bien ventiladas sin obstrucciones en los orificios de entrada o salida de aire.
- No instale ni use el monitor y la barra de sonido cerca de fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas u otros dispositivos que irradian calor (incluidos los amplificadores).
- No coloque el monitor de manera que quede expuesto a la luz directa del sol ni a la humedad, grasa o polvo, ni en lugares en los que el monitor pueda entrar en contacto con la lluvia, el humo o el vapor.
- El monitor no debe usarse con el cable de alimentación próximo al agua (como por ejemplo, cerca de una bañera, palangana, fregadero de cocina, piscina, etc.).
- No use ninguno de los componentes del monitor, incluida la barra de sonido, cerca del agua. Advertencia: para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este equipo ni ninguno de sus componentes a la lluvia o la humedad.
- No deje caer el monitor.
- No deje caer líquido sobre el monitor. El líquido puede dañar el monitor.
- ADVERTENCIA: este monitor debe fijarse en forma segura al suelo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación. Si inclina, agita o sacude la máquina podrán ocasionarse lesiones o la muerte.
- El tomacorriente que se usa para el monitor debe ser fácilmente accesible para una rápida desconexión en caso de emergencia.
- No deberán colocarse objetos con llamas descubiertas, como velas encendidas, sobre el monitor.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente con puesta a tierra de protección. Se recomienda el uso de un tomacorriente múltiple con protección de sobretensión. No sobrecargue los tomacorrientes de la pared.
- Se recomienda que el monitor Clase 1 esté conectado con puesta a tierra.
- No instale el monitor en lugares donde haya vibración mecánica.
- No coloque el monitor en superficies inestables, esto podría provocar lesiones personales graves y daños en el monitor. Al fijar el monitor a un soporte, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante. Utilice exclusivamente piezas de montaje recomendadas por el fabricante.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, tire del enchufe, no del cable.
- Proteja el cable de alimentación para que no se lo pise ni se lo pinche, en particular en los enchufes, tomacorrientes y en el punto en que sale del monitor.
- Desconecte el monitor si no lo usará durante un período extenso.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo con el paño de limpieza de microfibra provisto. La pantalla puede limpiarse con el paño de limpieza cuando está apagada. No use alcohol, solventes ni líquidos a base de amoníaco en el monitor.
- Lávese las manos después de manipular los cables proporcionados con el monitor.
- El control remoto, el mouse y el teclado usan pilas. Asegúrese de que polaridad de las pilas (+/-) esté alineada correctamente. Deshágase de las pilas de acuerdo con las leyes locales sobre eliminación de residuos.
- Solo utilice piezas de montaje para el soporte y la pared correctamente calificados y que cumplan con las especificaciones de este producto. Siga las instrucciones de instalación del fabricante. La garantía no cubre daños provocados por el uso de piezas de montaje incorrectamente clasificadas ni por una instalación inadecuada.
- Deje que el personal de mantenimiento calificado realice todas las tareas de servicio y mantenimiento. No extraiga la cubierta ni la parte posterior. Si usted realiza el servicio y mantenimiento del monitor, esto puede ser peligroso y anular la garantía.
- Utilice únicamente piezas de reemplazo especificadas por InFocus. Las sustituciones sin autorización podrán provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones y anular la garantía.
- Cuando fije el monitor a la pared, use tornillos de métrica 8 (de 12 mm). Además, la interfaz de montaje debe cumplir con la norma UL1678 de América del Norte. Los medios de montaje deben ser lo suficientemente fuertes como para resistir el peso del monitor (aproximadamente 51,8 kg o 114,2 libras sin el soporte).
- Siga estas instrucciones para asegurarse de obtener una buena calidad de imagen durante la vida útil del monitor. Si no sigue estas instrucciones podrá afectarse la garantía.
- Advertencia sobre la pila de litio (en la caja del procesador): si se reemplaza la pila por un tipo incorrecto, habrá riesgo de explosión. La pila debe reemplazarse únicamente con una de tipo igual o equivalente tal como lo recomienda el fabricante. Deshágase de las pilas de acuerdo con las leyes locales sobre eliminación de residuos.

Garantía limitada

Garantía limitada exclusiva para los equipos de la marca InFocus

GARANTÍA LIMITADA. Las obligaciones de InFocus relacionadas con los equipos se limitan a las condiciones que se establecen a continuación. InFocus garantiza los equipos de la marca InFocus contra defectos en los materiales y de fabricación bajo condiciones de uso normal por el período definido en la sección Períodos de la garantía limitada, desde la fecha de compra minorista por el comprador final original (el “Período de garantía”). El Período de garantía comienza a partir de la fecha de compra. Su prueba de la fecha de compra es el recibo de venta o entrega que muestra la fecha de compra del producto. Podrá pedírsele que proporcione un comprobante de compra y prueba de que compró el producto nuevo como requisito para recibir el servicio de la garantía. Si se produce un defecto en el equipo y se recibe un reclamo válido dentro del Período de garantía, a opción de InFocus y con el alcance permitido por la ley, InFocus (1) reparará el defecto del equipo sin cargo, mediante piezas nuevas o reacondicionadas

equivalentes a las nuevas en cuanto a su desempeño y confiabilidad, (2) cambiará el producto por uno nuevo o reacondicionado equivalente a uno nuevo en cuanto a su desempeño y confiabilidad y que sea al menos funcionalmente equivalente al producto original, o (3) le reembolsará el precio de compra del producto. InFocus podrá solicitarle que reemplace piezas defectuosas con piezas nuevas o reacondicionadas proporcionadas por InFocus y que pueden instalar los clientes, en cumplimiento de la obligación por la garantía ("Reparación a cargo del cliente"). Los productos o las piezas, incluidas las piezas de Reparación a cargo del cliente instaladas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por InFocus, tendrán la garantía remanente del producto original o noventa (90) días desde la fecha de la reparación o reemplazo, lo que le otorgue una mayor cobertura. Cuando se cambia un producto o una pieza, todo elemento de reemplazo es ahora de su propiedad, y todo elemento reemplazado se convierte en propiedad de InFocus. Las piezas provistas por InFocus en cumplimiento de su obligación por la garantía deben usarse en los productos para los cuales se reclama el servicio de garantía. Cuando se realice un reembolso, el producto por el cual se recibe el reembolso deberá enviarse a InFocus y se convertirá en propiedad de InFocus. Esta es su solución exclusiva para los productos defectuosos.

Los períodos de la garantía limitada son los siguientes:

- Monitores LCD (incluidas las PC integradas), cámaras, controles remotos y barras de sonido: un (1) año desde la fecha de compra.
- Productos accesorios: noventa (90) días desde la fecha de compra.

La Garantía limitada de productos accesorios cubre los elementos accesorios únicamente y excluye el deterioro y desgaste normal.
Los productos reciclados y los productos de software están exceptuados de la Garantía limitada anterior. Para obtener información sobre la garantía aplicable, consulte la Garantía limitada de productos reciclados correspondiente.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES. Esta Garantía limitada se aplica solo a los equipos fabricados por InFocus o para InFocus, y vendidos por InFocus, sus revendedores autorizados, distribuidores de países o sus subsidiarias de todo el mundo. Estos equipos pueden identificarse por la marca, marca comercial o logotipo "InFocus" en ellos, y el firmware requerido. La Garantía limitada no se aplica a los equipos que no sean de InFocus ni a los periféricos externos a los equipos de la marca InFocus (incluidos por ejemplo los subsistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras, altavoces u otros periféricos), ni a programas o aplicaciones de software, aunque se incluyan en el paquete de los equipos InFocus o se vendan con estos. Los fabricantes, proveedores o publicistas de productos, software o periféricos, que no sean InFocus, podrán proporcionar sus propias garantías al usuario final comprador, pero InFocus, con el alcance permitido por la ley, proporciona los productos de estos "TAL COMO ESTÁN" sin la Garantía limitada de InFocus. El software distribuido por InFocus con o sin la marca de InFocus (incluido por ejemplo el software de sistema) no está cubierto por esta Garantía limitada. Consulte el acuerdo de licencia que se incluye con el software para obtener detalles de sus derechos con respecto a su uso. InFocus no garantiza que el funcionamiento de los productos será ininterrumpido ni que este estará libre de errores. InFocus no se responsabiliza por los daños que se produzcan por la falta de seguimiento de las instrucciones relacionadas con el uso de los productos.

INFOCUS NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN EN LOS PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO, NI POR LA PÉRDIDA DE ESTOS. INFOCUS NO SE RESPONSABILIZA POR LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE LOS PROGRAMAS O DATOS, EXCEPTO POR EL SOFTWARE QUE INFOCUS INSTALA CUANDO FABRICA EL PRODUCTO.

Para permitir que InFocus proporcione el mejor soporte y servicio posible durante el Período de garantía limitada, se le solicitará que haga lo siguiente:

- Mantener un entorno adecuado y correcto y usar los equipos InFocus de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
- Comprobar las configuraciones, descargar el firmware más reciente, instalar revisiones de software, ejecutar las utilidades y diagnósticos de InFocus e implementar procedimientos o soluciones temporarias proporcionadas por InFocus mientras InFocus trabaja en soluciones permanentes.
- Permitir que InFocus mantenga determinadas herramientas de diagnóstico de red o de sistema residentes en sus sistemas o sitios para facilitar el desempeño del soporte de garantía (colectivamente denominadas "Herramientas propias del servicio"). Las Herramientas propias del servicio son, y continuarán siendo, de propiedad exclusiva de InFocus.

Limitaciones adicionales:

- Los productos externos a la caja del procesador del sistema (CPU), como por ejemplo subsistemas de almacenamiento externos, impresoras y otros periféricos, están cubiertos por la garantía aplicable para esos productos u opciones.
- Una reparación efectiva no necesariamente requiere el reemplazo de una pieza defectuosa. Por ejemplo, la limpieza de los cabezales de una unidad de disco o la actualización de los niveles de revisión de la BIOS de la ROM en una placa PCA son actividades que en muchos casos proporcionan una reparación efectiva.
- Las actualizaciones de la BIOS o del firmware no están cubiertas por la Garantía limitada. El firmware que es parte integral de la placa opcional del equipo no se actualiza automáticamente cuando se lanzan versiones nuevas del firmware.
- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que su software sea compatible con la revisión más reciente de la BIOS o el firmware.

Esta Garantía limitada no se aplica a los siguientes casos: (a) piezas que se gastan o consumen, como las pilas, o capas de protección diseñadas para disminuir con el paso del tiempo, salvo que se haya producido una falla como consecuencia de defectos en los materiales o de fabricación; (b) cajas, estuches, cajas de envío, gabinetes externos, accesorios utilizados con relación al producto; (c) daños estéticos, incluidos por ejemplo raspones, abolladuras y plástico roto en los puertos; (d) daños causados por el uso con productos que no son InFocus; (e) daños causados por accidente, abuso, uso incorrecto, ventilación inadecuada, exposición al humo, contaminación, mantenimiento, limpieza o calibración incorrectos o inadecuados, contacto con líquido, estrés físico o eléctrico inusual y subidas de tensión, infección de virus, incendios, terremotos, desastres, rayos u otras causas externas; (f) daños causados por el funcionamiento del producto fuera de los usos permitidos o para los que se diseñó este, o de los parámetros de uso descritos por InFocus (incluidas pantallas del monitor quemadas y tensiones de entrada incorrectas); (g) daños causados por tareas de mantenimiento (incluidas actualizaciones y expansiones) realizadas por personas que no sean representantes de InFocus o Proveedores autorizados de servicio de InFocus ("ASP") o por la instalación que usted haga de piezas que pueden instalar los clientes, de acuerdo con las instrucciones de InFocus; (h) productos o piezas que se hayan modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de InFocus (incluido el uso de un montaje no autorizado); (i) defectos provocados por el desgaste o deterioro normal del producto o por el efecto normal del paso del tiempo sobre el producto; (j) faltas de seguimiento de los procedimientos de mantenimiento que se definen en la documentación del usuario del producto, incluido el caso en que se especifique un programa de limpieza periódica de determinadas piezas (sobre la base del uso y del medio ambiente); (k) pérdidas o daños en tránsito; (l) si el producto no se usa en condiciones de funcionamiento normales, que se definen como la utilización que no exceda las 16 horas de funcionamiento continuo por día con un período mínimo de descanso continuo apagado de 8 horas; o (m) si se ha quitado o borrado algún número de serie de InFocus. Además, si el LCD se quema como consecuencia de la visualización excesiva de imágenes estáticas en el producto, no estará cubierto de acuerdo con las condiciones de la presente Garantía limitada.

Importante: no abra los equipos a menos que InFocus se lo indique a los efectos de realizar una Reparación a cargo del cliente (CSR). La apertura de los equipos podrá causar daños que no están cubiertos por esta Garantía limitada. Solo InFocus o un ASP deben realizar el servicio o mantenimiento de los equipos.

CON EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES QUE SE ESTABLECEN ARRIBA SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, SOLUCIONES Y CONDICIONES, SEAN ESTAS VERBALES, ESCRITAS, REGLAMENTARIAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. CON EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, INFOCUS RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODA GARANTÍA REGLAMENTARIA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, POR EJEMPLO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI INFOCUS NO PUEDE RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS REGLAMENTARIAS O IMPLÍCITAS, CON EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, DICHAS GARANTÍAS SE LIMITARÁN EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO SEGÚN LO DETERMINE INFOCUS A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN. NINGÚN REVENDEDOR, AGENTE O EMPLEADO DE INFOCUS ESTÁ AUTORIZADO PARA MODIFICAR, EXTENDER O AMPLIAR ESTA GARANTÍA. SI ALGUNA CONDICIÓN SE DECLARA ILEGAL O INAPLICABLE, LA LEGALIDAD Y APLICABILIDAD DE LAS CONDICIONES RESTANTES NO SE VERÁ AFECTADA NI PERJUDICADA.
SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN LAS CLÁUSULAS DE ESTA GARANTÍA, Y CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, INFOCUS NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES NI DERIVADOS COMO RESULTADO DE INCUMPLIMIENTOS DE LA GARANTÍA O LAS CONDICIONES, O DE ACUERDO CON CUALQUIER BASE LEGAL, INCLUIDA POR EJEMPLO LA PÉRDIDA DE USO, INGRESOS, GANANCIAS REALES O ESPERADAS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS DE CONTRATOS); LA PÉRDIDA DE

LIQUIDEZ, AHORROS PREVISTOS, NEGOCIOS, OPORTUNIDADES, VALOR LLAVE O REPUTACIÓN; LA PÉRDIDA, DAÑO O COMPROMISO DE LOS DATOS; O LAS PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS O DERIVADOS PROVOCADOS POR CUALQUIER CAUSA, INCLUIDO EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD, LOS COSTOS DE RECUPERAR, REPROGRAMAR O REPRODUCIR LOS PROGRAMAS O DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO INFOCUS O USADOS CON ESTE, Y TODO FRACASO POR MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O TODA RESPONSABILIDAD REGLAMENTARIA POR ACTOS U OMISIONES INTENCIONALES O POR NEGLIGENCIA GRAVE. INFOCUS RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN SOBRE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO DE ACUERDO CON ESTA GARANTÍA O REALIZAR EL CAMBIO DE UN PRODUCTO SIN EL RIESGO DE PERDER LOS PROGRAMAS O LOS DATOS.

LIMITACIÓN PARA INICIAR UNA DEMANDA: EL COMPRADOR NO PODRÁ INICIAR UNA DEMANDA, SIN IMPORTAR LA FORMA, QUE SURJA COMO CONSECUENCIA DEL ACUERDO DE COMPRAR EL PRODUCTO MÁS DE UN AÑO DESPUÉS DE QUE SE HAYA PRODUCIDO LA CAUSA DE ACCIÓN. LEY APLICABLE: TODA DEMANDA, SIN IMPORTAR LA FORMA, QUE SURJA COMO CONSECUENCIA DEL ACUERDO DE COMPRAR EL PRODUCTO SE REGIRÁ POR LAS LEYES DEL ESTADO DE OREGON, EE. UU. ARBITRAJE OBLIGATORIO: TODA DEMANDA, SIN IMPORTAR LA FORMA, QUE SURJA COMO CONSECUENCIA DEL ACUERDO DE COMPRAR EL PRODUCTO ESTARÁ SUJETA A ARBITRAJE OBLIGATORIO.

DERECHOS ADICIONALES. PARA LOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LEYES O REGLAMENTACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI ES DISTINTO, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS CONFERIDOS POR LA PRESENTE GARANTÍA SE SUMARÁN A TODOS LOS BENEFICIOS Y SOLUCIONES ESTABLECIDOS POR DICHAS LEYES Y REGLAMENTACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ESTA GARANTÍA NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES QUE SURJAN COMO CONSECUENCIA DE LA DISCONFORMIDAD CON UN CONTRATO DE VENTA. ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, O PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O UNA CONDICIÓN; POR LO TANTO, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN PUEDEN NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL PAÍS, ESTADO O PROVINCIA. INFOCUS, EL GARANTE DE ACUERDO CON LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, SE IDENTIFICA AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO.

GARANTÍAS EXTENDIDAS. Se encuentran disponibles garantías del producto extendidas de InFocus con un cargo adicional. Para obtener más información sobre las garantías del producto extendidas de InFocus, comuníquese con InFocus o su revendedor de productos.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA. Antes de recurrir al servicio de garantía, visite y revise los recursos de ayuda en línea en www.infocus.com/support. Si el producto aún no funciona correctamente después de usar esos recursos, póngase en contacto con el Soporte Técnico de InFocus o, si corresponde, un ASP mediante la información que se proporciona a continuación. Cuando se comunique con InFocus por teléfono, podrán aplicarse otros cargos según su ubicación. Cuando llame, el Soporte Técnico de InFocus o un ASP le ayudarán a determinar si su producto requiere el servicio de reparación y, si lo requiere, le informará cómo InFocus lo proporcionará. Deberá proporcionar ayuda a los efectos de diagnosticar los problemas de su producto y seguir el proceso de la garantía de InFocus. InFocus podrá restringir el servicio de reparación al país en que InFocus o sus distribuidores autorizados originalmente vendieron el equipo. InFocus proporcionará el servicio de garantía (i) en la ubicación de un ASP, donde se realizará el servicio de reparación, o el ASP podrá enviar el producto a una ubicación de servicios de reparación de InFocus para su reparación, (ii) mediante el envío de cartas de porte prepagas (y si usted ya no tiene el embalaje original, InFocus podrá enviarle el material de embalaje con costos a cargo de usted) para que usted pueda enviar el producto a una ubicación de servicio de reparación de InFocus, (iii) mediante el envío de piezas de reemplazo nuevas o reacondicionadas que pueden instalar los clientes para que usted pueda realizar la Reparación a cargo del cliente, o bien (iv) mediante el cambio del producto por uno de reemplazo nuevo o reacondicionado.

Reparación a cargo del cliente

Los productos de InFocus están diseñados con muchas piezas con Reparación a cargo del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y dar una mayor flexibilidad al reemplazo de piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico, InFocus identifica que la reparación se puede realizar mediante el uso de una pieza con CSR, InFocus le enviará esa pieza directamente a usted para su reemplazo. Hay dos categorías de piezas con CSR:

- Piezas para las que la reparación a cargo del cliente es obligatoria. Si usted le solicita a InFocus que reemplace estas piezas, se le cobrarán los costos laborales y de traslado del servicio.
- Piezas para las que la reparación a cargo del cliente es opcional. Estas piezas también están diseñadas para la reparación a cargo del cliente. Sin embargo, si requiere que InFocus las reemplace por usted, esto podrá hacerse sin cargo adicional de acuerdo con el tipo de garantía del servicio designada para su producto.

Según la disponibilidad y si la ubicación geográfica lo permite, InFocus intentará enviar las piezas con CSR en el siguiente día hábil. La recepción del cliente variará según la pieza de que se trate, la ubicación del cliente y el método de envío. Si la ubicación geográfica lo permite, podrá ofrecerse un envío en el día siguiente, en el mismo día o en cuatro horas con un costo adicional a cargo de usted. Si requiere asistencia, llame al Centro de Soporte Técnico de InFocus y un técnico lo ayudará por teléfono. InFocus especificará en los materiales enviados con la pieza de reemplazo con CSR si debe enviarse a InFocus, o no, la pieza defectuosa. En los casos en que se deba enviar la pieza defectuosa a InFocus, usted deberá enviar la pieza defectuosa a InFocus dentro del plazo definido, por lo general de cinco (5) días hábiles, y mostrar claramente la Autorización de material de reemplazo (RMA#) en el exterior de la caja de envío, o paquete similar que ofrezca un nivel de protección equivalente. La pieza defectuosa deberá enviarse con la documentación asociada provista en el material de envío. Si no envía la pieza defectuosa, InFocus podrá cobrarle por el reemplazo. Con una Reparación a cargo del cliente, InFocus pagará todos los costos de envío y de devolución de la pieza y determinará el servicio de transporte que se usará.

InFocus podrá utilizar un proceso de intercambio a domicilio, que incluye a un repartidor de InFocus que entrega el producto de reemplazo o pieza de CSR al cliente y retira la pieza o el producto defectuoso en el momento de la entrega para su envío a InFocus. Al recibir la pieza o el producto de reemplazo, la pieza o producto original se convierte en propiedad de InFocus y usted acepta seguir las instrucciones, incluidos los arreglos para devolver la pieza o producto original a InFocus en forma oportuna. Cuando InFocus proporcione un intercambio de producto o una pieza con Reparación a cargo del cliente (CSR) y se requiera la devolución de la pieza o producto original, InFocus podrá requerir una autorización de seguridad con tarjeta de crédito por el precio minorista de la pieza o producto de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Cuando devuelva un producto a InFocus, se requerirá un Número de autorización de material de reemplazo (RMA #) y deberá mostrarse claramente en la parte exterior de la caja de envío o embalaje similar que ofrezca un nivel de protección equivalente. Las opciones del servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta podrán variar de acuerdo con el país en el que se solicite el servicio de reparación. Las opciones del servicio de reparación están sujetas a cambios en cualquier momento. Usted podrá ser responsable de los costos de envío y manipulación si no se le puede realizar el servicio de reparación al producto en el país en que solicita el servicio. Si recurre al servicio de reparación en un país que no es el país de compra original, usted cumplirá con todas las leyes y reglamentaciones aplicables de importación y exportación, y será responsable de todos los aranceles aduaneros, IVA y otros impuestos y cargos asociados. Donde esté disponible el servicio de reparación internacional, InFocus podrá reparar o cambiar las piezas o productos defectuosos con piezas o productos comparables que cumplan con las normas locales. De acuerdo con la ley aplicable, InFocus podrá requerirle que presente un comprobante de los detalles de la compra o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir el servicio de la garantía. A continuación se describen recursos con más detalles sobre este y otros asuntos sobre la obtención del servicio de la garantía.

PRIVACIDAD. InFocus usará y mantendrá la información de cliente de acuerdo con la Política de privacidad de InFocus, disponible en www.Infocus.com/privacy, y las obligaciones legales correspondientes de InFocus.

COPIA DE SEGURIDAD. Si su producto puede almacenar programas de software, datos y otra información, usted deberá proteger su contenido contra posibles fallas en el funcionamiento. Antes de enviar su producto para el servicio de la garantía, es su responsabilidad conservar por separado una copia de seguridad del contenido, quitar todos los datos e información personal que desee proteger y deshabilitar todas las contraseñas de seguridad. **EL CONTENIDO DE SU PRODUCTO SE ELIMINARÁ Y LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO SE FORMATEARÁN DURANTE EL SERVICIO DE LA GARANTÍA.** Se le entregará su producto, o un producto de reemplazo, tal como estaba configurado su producto cuando lo compró originalmente, con las actualizaciones correspondientes. InFocus podrá instalar actualizaciones del software de sistema como parte del servicio de la garantía que evitará que el equipo se revierta a una versión anterior del software de sistema. Las aplicaciones de terceros instaladas en el equipo podrán no ser compatibles o no funcionar con el equipo como resultado de la actualización del software de sistema. Usted será responsable de reinstalar todos los programas de software, datos y contraseñas. La recuperación y reinstalación de los programas de software y de los datos del usuario no están cubiertas por la presente Garantía limitada.

RECURSOS. La información sobre el servicio y el soporte técnico, incluidas las ubicaciones de Distribuidores autorizados y Proveedores autorizados de servicio se encuentra disponible en: www.infocus.com/support.
InFocus Corporation, 13190 SW 68th Parkway, Suite 200, Portland, OR 97223-8368 USA